



PROGRAMME DE FORMATION

ERP iD3C PRISE EN MAIN

Durée : 7 Heures (1 jour)

Nombre de stagiaires : 3 personnes maximum conseillé

A qui s'adresse cette formation ?

Profil du stagiaire : pour débutants, destiné aux futurs utilisateurs, tous profils : entrepreneur, commercial, comptable, chef d'entreprise.

Prérequis : Connaissances informatiques de base.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir prendre en main le logiciel iD3C
- Paramétrer les informations de bases
- Connaitre les différents modules iD3C
- Maîtriser les outils de recherche
- Savoir ajouter, modifier, utiliser les contacts
- Assurer un bon suivi des contacts
- Affecté et suivre les tâches interne.

Lieu de formation (Pour nous trouver plus facilement, vous pouvez nous contacter au 0820 200 305)

- Nos formations peuvent se dérouler dans votre entreprise ou dans nos locaux.
- Intra entreprise
 - o Salle de formation d'iD2i au 4 rue Jean Althen, 84000 Avignon
 - Station de BUS : Lignes 30 et C3
 - Station de Tram : T1
 - o Visioconférence
 - o Chez le client (Frais de déplacement et repas non compris)
- Accessibilités aux personnes en situation de handicap :
 - o iD2i : locaux adaptés
 - o en entreprise : selon les locaux du client.

ORGANISATION

Formateur

- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - o Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (Document d'accueil).
 - o Documents supports de formation.
 - o Exposés théoriques
 - o Étude de cas concrets
 - o Mise à disposition sur l'extranet des documents supports à la suite de la formation.
- **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**
 - o Feuilles d'émargement.
 - o Questions orales ou écrites (QCM).
 - o Mises en situation.

GROUPE ID2I, 4 rue Jean Althen – Le Giotto - 84000 AVIGNON

Tél. : 0820 200 305 - Fax : 04 90 88 06 48 - info@id2i.net - www.id2i.net

SARL au capital de 600 000 €uros – SIRET 794 481 424 000 16 – APE 6202 A – TVA FR 54 794 481 424

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93840389284 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.



PROGRAMME DE FORMATION

- Fiche d'évaluation par les stagiaires
- Formulaire d'évaluations à chaud et à froid des stagiaires

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Notions de base
 - Comprendre l'interface utilisateur
 - Comprendre les différents types de vues
 - Comprendre les filtres de recherche
 - Comprendre les notions de base
 - Savoir-faire un export
- Paramétrage de base
 - Savoir configurer vos sociétés dans iD3C
 - Savoir configurer les infos de base
 - Savoir créer des utilisateurs
 - Savoir configurer les permissions de base
- Modules iD3C
 - Avoir un aperçu de la diversité des modules iD3C
 - Comprendre les différentes relations entre le module contact et les autres
 - Savoir chercher le bon module Odo
- Clients, fournisseurs
 - Comprendre la gestion des contacts Cross Canal
 - Savoir ajouter des suspect, prospect, clients
 - Savoir ajouter des fournisseurs
 - Savoir ajouter des contacts et les créer les relations avec les clients et fournisseurs
 - Savoir gérer les documents dans la GED
- Gestion des documents spécifiques pour les contacts
 - Définition des modèles spécifiques
 - Création et validation des modèles spécifiques
- Les imports-Exports
 - Définition des besoins d'imports-exports
 - Création et validation des imports-exports
- Divers
 - Présentation des statistiques disponible pour les Contacts
 - Savoir où chercher de la documentation id3C
 - Savoir utiliser notre extranet